

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ЗАО «Медцентр  
БелГАЗавтосервис «Супрамед»  
Абдольванд Елена Юрьевна  
29.01.2026г.



**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР**  
на оказание платных медицинских услуг  
ЗАО «Медцентр БелГАЗавтосервис «Супрамед»

Настоящий Договор (далее – договор) является публичным предложением (офертой) Закрытого акционерного общества «Медицинский центр БелГАЗавтосервис «Супрамед», в дальнейшем именуемым «Исполнитель», в лице директора Абдольванд Елены Юрьевны, действующего на основании Устава и специального разрешения (лицензии) на право осуществления медицинской деятельности №32230000079362 на оказание платных медицинских услуг для физического лица (далее – «Заказчик» или «Пациент»), действующего на основании собственного волеизъявления, принявшего (акцептовавшего) публичное предложение (оферту), в последующем совместно именуемые «Стороны» и определяет порядок оказания медицинских услуг, взаимные права, обязанности, порядок взаимоотношений и ответственность Сторон.

Срок настоящей оферты устанавливается со дня утверждения Исполнителем настоящего текста публичного договора.

В ходе исполнения договора используются следующие термины.

«Прейскурант цен» - документ, утвержденный Исполнителем, предусматривающий конкретный перечень и стоимость медицинских услуг.

«Услуги» - медицинские услуги, оказываемые Исполнителем.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

1.1 По настоящему договору Заказчик поручает, а Исполнитель берет на себя обязательства по оказанию платных медицинских услуг. Заказчик обязуется оплатить оказанные ему Услуги в соответствии с условиями Договора.

1.2 Настоящий договор действует в отношении всех медицинских услуг, оказываемых согласно лицензии №32230000079362, выданной Министерством здравоохранения Республики на право осуществления медицинской деятельности, за исключением медицинских услуг по стоматологии.

1.3 Объем оказываемых Услуг определяется медицинским персоналом Исполнителя в соответствии с индивидуальными медицинскими показаниями и общим состоянием здоровья Заказчика, техническими возможностями Исполнителя.

1.4 Лабораторные исследования биологического материала Заказчика проводятся Лабораториями, имеющими специальное разрешение (лицензию) Министерства здравоохранения Республики Беларусь на соответствующий вид деятельности, в соответствии с договорами, заключенными между Исполнителем и Лабораториями.

1.5 Прейскурант на медицинские услуги является официальным документом Исполнителя, содержит перечень медицинских услуг, их стоимость. Утвержденный Прейскурант на медицинские услуги представлен для ознакомления на ресепшене Медицинского центра. Снятие копий Прейскуранта запрещено.

1.6 Заказчик добровольно принимает на себя обязательство своевременно оплачивать стоимость оказываемых Услуг, предоставляемых по настоящему договору и выполнять требования Исполнителя, обеспечивающие своевременное и качественное оказание Услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.

1.7 Необходимым условием исполнения договора является информированное добровольное согласие Заказчика на медицинское вмешательство, подтвержденное личной подписью Заказчика. Стороны договорились, что такое согласие является также подтверждением того, что Исполнитель достаточно и в доступной форме предоставил Заказчику всю необходимую информацию, предусмотренную требованиями действующего законодательства в области здравоохранения и защиты прав потребителей, а также является выражением добровольного информированного согласия Заказчика на предложенное медицинское вмешательство и услуги согласно настоящему Договору в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь «О здравоохранении».

1.8 В целях исполнения настоящего договора, в соответствии с Правилами внутреннего распорядка для пациентов Медцентра в целях Заказчик в обязательном порядке предоставляет паспорт гражданина Республики Беларусь, вид на жительство в Республике Беларусь, удостоверение беженца, идентификационная карта гражданина Республики Беларусь, биометрический вид на жительство в Республике Беларусь иностранного гражданина, биометрический вид на жительство в Республике Беларусь лица без гражданства, а также свои контактные данные.

1.9 Пациент, заключая настоящий Договор, дает согласие на обработку его персональных данных, в соответствии со ст.5 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 №99-3 «О защите персональных данных» (далее-Законе). Оставляя персональные данные, Пациент подтверждает тем

самым свое согласие на получение электронных писем о результатах исследований и СМС - сообщений о дате и времени приема. Пациент вправе отказаться от получения электронных писем, уведомив об этом Исполнителя.

1.10 При отказе Пациента на внесение и обработку персональных данных, информации, составляющей врачебную тайну, в централизованную информационную систему Медцентра, Исполнителем вносятся, указанные данные только в медицинскую карту, и не подлежат передаче третьим лицам, за исключением, указанным в Законе. Данный пункт не распространяется при оказании медицинской помощи по страховому полюсу.

1.11 Заключением договора Пациент подтверждает, что он поставлен в известность о том, что в помещениях Исполнителя по адресу его нахождения и оказания Услуг, ведется аудио-видео наблюдение. Стороны договорились, что Пациент присоединением к настоящему договору дает Исполнителю согласие на аудио-видео наблюдение в помещениях Исполнителя в целях обеспечения безопасности, гарантии сохранности имущества, предотвращения возможных правонарушений, а также улучшения качества оказания медицинских услуг, улучшения системы обслуживания, обеспечения прав потребителей при оказании медицинских услуг и предупреждение возникновения конфликтных ситуаций.

## 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор является публичным договором (статья 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении каждого из Заказчиков, обратившихся к Исполнителю для получения Услуг.

2.2. Размещение текста настоящего Договора на сайте Исполнителя [www.supramed.by](http://www.supramed.by), а также на рецепции в месте оказания медицинских услуг по адресу г. Минск, проспект Жукова, д.44, корп.1 является публичной офертой Исполнителя в соответствии с п.2 ст.407 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее — ГК РБ), на основании которой Исполнитель заключает Договор с любым Пациентом, который согласится на его заключение.

2.3. Заключение договора производится путем принятия (акцепта) Заказчиком условий договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (часть 2 пункта 1 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Принятие акцепта означает в том числе ознакомление Заказчика с Правилами внутреннего распорядка для пациентов и Прейскурантом цен, утвержденных у Исполнителя.

2.4. Настоящий Договор не требует оформления на бумаге и его последующего подписания сторонами, обладает юридической силой (считается заключенным) с момента записи Заказчика на прием для получения Услуг.

2.5. Полным и безоговорочным акцептом публичной оферты является оплата Пациентом предложенных Исполнителем медицинских услуг (п.3 ст.408 ГК РБ).

2.6. Настоящий Договор при соблюдении порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (пункт 2, 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

Услуги по настоящему Договору могут быть оказаны неоднократно.

2.7. Местом заключения настоящего Договора Стороны признают адрес оказания Исполнителем Услуг.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

#### 3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗАН:

3.1.1. Оказать Услуги в соответствии с выданной Министерством здравоохранения Республики Беларусь лицензией №32230000079362 на право осуществления медицинской деятельности в соответствии с клиническими протоколами и методами оказания Услуг, утвержденных Министерством здравоохранения Республики Беларусь.

3.1.2. Ознакомить Заказчика с побочными реакциями и возможными осложнениями под подпись, в случае необходимости, получить «Информированное добровольное согласие», которое фиксируется в амбулаторной карте Заказчика.

3.1.3. Информировать Заказчика о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения.

3.1.4. Согласовывать с Заказчиком время и дату оказания Услуги.

3.1.5. Ставить в известность Заказчика о возможных обстоятельствах, возникающих в процессе лечения, которые могут привести к изменению объема оказания Услуг и возможных осложнениях при лечении.

3.1.6. В случае обнаружения у Заказчика заболеваний, о которых не было известно при заключении договора, ставить в известность Заказчика об их наличии и предлагать методы дальнейшей диагностики и лечения с учетом имеющихся у Заказчика противопоказаний.

3.1.7. Соблюдать правила медицинской этики и деонтологии.

3.1.8. Обеспечивать режим конфиденциальности о состоянии здоровья Заказчика в соответствии с законодательством о врачебной тайне и защите информации.

3.1.9. Обеспечить Заказчику возможность ознакомления с медицинской документацией о состоянии здоровья и выдавать по письменному

- нарушения Заказчиком назначенного лечения, несоблюдения указаний (рекомендаций) лечащего врача, предоставляющего Услуги, при этом Исполнитель не возмещает Заказчику стоимость Услуг;
- предоставления Заказчиком неполных и/или недостоверных сведений, связанных со здоровьем;
- отсутствия необходимой технической возможности для оказания необходимого вида Услуги;
- умышленного унижения чести и достоинства личности, выраженное в неприличной форме высказанного Заказчиком в отношении персонала Исполнителя;
- оскорбления Заказчиком персонала Исполнителя при выполнении ими должностных обязанностей;
- неоплаты Услуг, оказываемых Исполнителем и (или) наличия задолженности по оплате ранее оказанных Услуг Заказчику;
- неподготовленности Заказчика к получению соответствующей Услуги, когда требуется специальная подготовка и (или) особые условия для оказания Услуги и (или) проведения исследования;
- неоднократного (два и более раза) опоздания на прием и (или) неявки на прием в случае, если запись на прием была подтверждена со стороны Заказчика.

3.2.5. Отложить или отменить оказание Услуги, в том числе – в день оказания Услуги – в случае обнаружения у Заказчика противопоказаний. Отказаться от оказания Услуги в случае выявления у Заказчика противопоказаний к ней.

3.2.6. В случае возникновения во время обследования и лечения непредвиденных осложнений, угрожающих здоровью Заказчика, Исполнитель имеет право на изменение характера лечения, с предварительного уведомления и согласия Заказчика.

3.2.7. При опоздании Заказчика на прием более чем на 10 минут от назначенного Исполнителем времени, Исполнитель имеет право отказать в приеме либо назначить лечение на другой день, согласованный с Заказчиком.

3.2.8. Отменить и (или) перенести ранее оговоренные дату и время приема Заказчика, если, в результате аварий и (или) отключения, в помещениях Исполнителя отсутствует или нарушено водоснабжение, электричество, канализация, а также в случае отсутствия врача-специалиста по уважительным причинам и отсутствия у Исполнителя возможности замены.

3.2.9. При отказе Заказчика от получения Услуги и требования о возврате уплаченных денег, удержать с Заказчика затраты, связанные с подготовкой оказания Услуги, если Услуга не могла быть оказана, или её оказание было прервано по вине Заказчика.

3.2.10. Требовать возмещения материальных потерь с Заказчика в случае причинения им ущерба имуществу Исполнителя.

### 3.3. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗАН:

3.3.1. При первом личном обращении предоставить работнику регистратуры Исполнителя документ, удостоверяющий личность, а также сообщить информацию, необходимую для внесения сведений о Заказчике в медицинскую карту амбулаторного больного и (или) информационную базу данных Исполнителя. При последующих посещениях Исполнителя предоставлять документ, удостоверяющий личность.

3.3.2. При оформлении медицинской карты амбулаторного больного максимально точно предоставлять личные данные, а также сведения, отражающие общее состояние здоровья Заказчика. До начала оказания Услуг сообщить врачу все сведения о наличии у него других заболеваний, противопоказаний к применению каких-либо лекарственных средств или процедур, а также другую информацию, которая может повлиять на результаты лечения. В случаях несообщения данных сведений Исполнитель снимает с себя ответственность за осложнения, возникшие в связи с данными обстоятельствами, а Заказчик несет ответственность в установленном законом Республики Беларусь порядке.

3.3.3. Соблюдать Правила внутреннего распорядка для пациентов.

3.3.4. Согласовывать с Исполнителем дату и время оказания Услуг (время приема).

3.3.5. При очной форме оказания платных медицинских услуг явиться на прием за 10 минут до назначенного времени и уведомлять Исполнителя за 24 часа об отмене назначенного врачом визита. При опоздании более чем на 10 минут обязательно предупреждать Исполнителя по телефону о невозможности явки на прием и переносе даты и времени приема.

3.3.6. Ознакомиться и подписать добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство при необходимости его проведения.

3.3.7. Немедленно извещать врача обо всех изменениях в состоянии здоровья, осложнениях или иных отклонениях, возникших в процессе лечения, а также о принимаемых лекарственных препаратах.

3.3.8. Строго соблюдать и выполнять установленные врачом профилактические мероприятия, а также требования, обеспечивающие качественное предоставление Услуги (включая информирование Исполнителя об острых и хронических заболеваниях); указания и рекомендации, которые были выданы на руки Заказчику и с которыми Заказчик был ознакомлен.

3.3.9. Согласовывать с врачом употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав и пр.

3.3.10. Своевременно оплачивать стоимость Услуг, в соответствии с утвержденным на момент оказания Услуг Прейскурантом цен.

3.3.11. Возмещать убытки в случае причинения ущерба имуществу Исполнителя.

3.3.12. В случае возникновения спора между Сторонами настоящего Договора, наличия претензий по качеству Услуг пройти обязательную процедуру досудебного урегулирования спора (процедуру урегулирования спорной ситуации), регламентируемую требованиями настоящего Договора.

3.3.13. При отказе от продолжения лечения у Исполнителя, Заказчик обязан уведомить (письменно) об этом Исполнителя и расторгнуть Договор, предварительно оплатив оказанные Услуги и все фактически понесенные Исполнителем затраты.

#### 3.4. ЗАКАЗЧИК ИМЕЕТ ПРАВО:

3.4.1. Требовать качественного и своевременного оказания Услуг.

3.4.2. На получение в доступной для него форме информацию о состоянии здоровья Пациента, о применяемых методах диагностики, лечения, профилактики, о перечне Услуг, стоимости и порядке их оплаты, режиме работы Исполнителя, о результатах проведенного обследования/лечения и возможных осложнениях, о возможных обстоятельствах, которые могут привести к увеличению объема и стоимости Услуг, об условиях оказания и получения Услуг.

3.4.3. На получения выписки из медицинских документов о состоянии здоровья Заказчика при предоставлении документа, удостоверяющего личность Заказчика.

3.4.4. Самостоятельно определять перечень Услуг при обращении за их оказанием к Исполнителю.

3.4.5. Обращаться к Исполнителю с предложениями, жалобами, в том числе в случае наличия претензий по объему и качеству оказанных Услуг.

3.4.6. В любое время отказаться от настоящего Договора при условии возмещения Исполнителю фактически понесенных расходов.

## 4. СРОКИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1 Стоимость оказанных Услуг по настоящему договору определяется в соответствии с действующим Прейскурантом цен Исполнителя. Заказчик оплачивает Услугу по прейскуранту, утвержденному Исполнителем на момент оказания медицинских услуг.

4.2 Исполнитель информирует Заказчика о стоимости медицинских услуг. При возникновении необходимости в оказании дополнительных медицинских услуг, использовании дополнительных расходных материалов, стоимость оказываемых Услуг может быть изменена Исполнителем с

учетом уточненного диагноза, сложности операции, действий и манипуляций лечащего врача и иных затрат на лечение после предварительного согласования с Заказчиком. Окончательная стоимость оказанных Услуг устанавливается по окончании работ.

4.3 Оплата Услуг производится по факту оказания Услуг.

4.4 Акт оказанных Услуг содержит перечень и объем оказанных медицинских услуг, составляется Исполнителем единолично и признается первичным учетным документом. Пациент соглашается с тем, что Акт оказанных Услуг, содержащий информацию об объеме оказанных Услуг, составляется Исполнителем в одностороннем порядке и является основанием для проведения финансовых расчетов. При необходимости может быть предоставлен Пациенту – по требованию.

4.5 Оплата Услуг производится Заказчиком в белорусских рублях наличными денежными средствами через кассу Исполнителя либо безналичным способом оплаты.

4.6 Оплата медицинских услуг, оказанных несовершеннолетнему Пациенту, производится его законными представителями – родителями, усыновителями или попечителями.

4.7 В случае отказа Заказчика от продолжения лечения, Заказчик оплачивает Исполнителю стоимость оказанной Услуги, использованных материалов до момента прекращения лечения. Внесенные средства за оказанные услуги, использованные материалы и медицинские препараты не возвращаются.

4.8 В случае невозможности оказания Услуги, возникшей по вине Заказчика, в результате чего Исполнитель не смог оказать Услугу в полном объеме и вынужден был прекратить (прервать) ее оказание, Услуга подлежит оплате Заказчиком в полном объеме.

## 5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. По результатам консультативного приема на Пациента заводится медицинская карта амбулаторного больного и вносятся сведения в информационную систему (базу данных) Исполнителя, где хранится вся информация по оказанным Услугам.

5.2. Результаты диагностических исследований Пациента вносятся в информационную систему (базу данных) Исполнителя, где хранится вся информация по оказанным Услугам.

5.3. Информация о факте обращения Заказчика за медицинской помощью, состоянии здоровья Заказчика, результатах исследования его биологического материала и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении, составляют врачебную тайну.

5.4. Медицинская карта амбулаторного больного, являясь формой статистической отчетности и собственностью Исполнителя, хранится у

Исполнителя на протяжении, установленного законодательством Республики Беларусь периода и на руки Заказчику не выдается. Сведения, содержащиеся в медицинской документации, предоставляется Заказчику в форме выписок в порядке, определенном законодательством Республики Беларусь и локальными нормативными правовыми актами Исполнителя.

5.5. Информация, содержащаяся в медицинских документах Заказчика, может предоставляться Исполнителем без согласия Заказчика только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Беларусь.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении принятых на себя обязательств стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.2. В случае невозможности исполнения обязательств по настоящему договору, возникшей по вине Заказчика, Исполнитель не несет ответственности за какие-либо ухудшения в состоянии здоровья Заказчика.

6.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора, если докажет, что причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) стало нарушение Заказчиком условий настоящего Договора.

6.4. Исполнитель несет ответственность:

6.4.1. За качество оказанных Услуг по настоящему Договору (в соответствии с утвержденными клиническими протоколами диагностики и лечения).

6.4.2. За причинение вреда здоровью Заказчика по вине специалиста Исполнителя.

6.5 Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком, т.е. Заказчик утрачивает право предъявлять требования, связанные с недостатками оказанной Услуги, в случае:

6.5.1. Возникновения материального и морального вреда, вследствие умысла Заказчика, в частности, при умышленном невыполнении требований, обеспечивающих качественное предоставление Услуги, а также нарушении условий настоящего Договора.

6.5.2. Возникновения аллергических реакций или непереносимости лекарственных препаратов и материалов, разрешенных к применению в Республике Беларусь, наступления побочных эффектов медицинского вмешательства и осложнений, возникших вследствие конституционно-анатомических особенностей организма, если их наличие и непереносимость не отражено Заказчиком в медицинской карте.

6.5.3. Возникновения осложнений по вине Заказчика (несоблюдение рекомендаций врача и т. д.).

6.5.4. Возникновение осложнений после оказания Услуги в другом медицинском учреждении.

6.5.5. Прекращения (не завершения) лечения по инициативе Заказчика.

6.5.6. Если Заказчик не предоставил достоверную информацию о состоянии своего здоровья, наличии непереносимости препаратов и материалов и пр.

6.5.7. Возникновения у Заказчика в процессе лечения/оказания Услуги или после его окончания проблем/осложнений и других побочных эффектов медицинского вмешательства сугубо биологического характера организма Заказчика, не связанных с нарушением Исполнителем лечебных технологий, о которых Заказчик был заранее предупрежден в Информированном добровольном согласии. Указанные осложнения и другие побочные эффекты медицинского вмешательства, возникшие вследствие биологических особенностей организма человека, и вероятность которых используемые знания и технологии не могут полностью исключить, не являются недостатками качества оказываемых Заказчику Услуг, если эти Услуги оказаны с соблюдением всех необходимых действий и условий, предъявляемых к Услугам данного вида.

6.5.8. За реализацию тех условий оказания Услуг, с которыми Заказчик согласился до их оказания и указанных в информированном добровольном согласии.

6.6. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставляемой информации, четкое выполнение рекомендаций врача и своевременную оплату Услуг.

6.7. Исполнитель уведомляет Заказчика о том, что при оказании Услуг положительный ожидаемый результат лечения, а тем более полное излечение, как результат оказываемых Услуг, не может быть гарантирован. Успешность медицинских вмешательств оценивается путем прогнозов на исходы различных заболеваний, о которых Заказчику сообщается устно и в момент подписания Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющегося самостоятельным юридическим документом.

## 7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. В случае, если Пациент считает, что его права по настоящему договору нарушены, он обязан направить Исполнителю обращение, которое будет рассмотрено в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь в течение пятнадцати дней, если иные сроки не предусмотрены законом. При возникновении споров между сторонами по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, стороны обязаны

принять все меры к их разрешению путем переговоров с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка.

7.2. Споры сторон, не урегулированные в досудебном порядке, вытекающие из исполнения настоящего договора, разрешаются по соглашению сторон или подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя (договорная подсудность) в порядке и в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор действует с момента его заключения, в порядке предусмотренном п. 2 настоящего Договора, до полного выполнения Сторонами своих обязательств по договору.

8.2. Изменения и (или) дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

8.3. Изменения и (или) дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор по собственной инициативе, вступают в силу на следующий день после их опубликования.

8.4. Стороны обязуются незамедлительно информировать друг друга о возникших затруднениях, которые могут привести к невыполнению отдельных условий настоящего Договора, для согласования и принятия необходимых мер.

8.5. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством Республики Беларусь.

8.6. Исполнитель не несет ответственности за функционирование сети Интернет и отсутствие возможности у физического лица (в том числе, ставшего Заказчиком) ознакомиться с информацией относительно настоящего Договора.

## 9. СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ

Закрытое акционерное общество

"Медицинский центр БелГАЗавтосервис "Супрамед"

(без сокращений)

220014, г. Минск, Республика Беларусь,

пр-т Жукова, 44, пом.1, каб.201

e-mail: info@supramed.by

сайт: supramed.by

УНП 193624859

р/с № ВУ04ВАРВ30129386000100000000, код валюты 933

Открытое акционерное общество «Белагропромбанк»

220036, г Минск, пр. Жукова,3

УНП 100693551, код банка ВАРВВУ2Х